

HERPÁLY-TEAM KFT
távhőszolgáltatási ágazat
elégedettségi felmérés 2020. évi kiértékelése

A Herpály-Team Kft fogyasztói elégedettségi felmérést végzett 2020. december hónapban, melynek eredményét az alábbiakban mutatjuk be.

Az eredményt a válaszokra adott értékek összege és a beérkezett kérdőívek egyszerű számtani átlaga adta.

635 db kérdőívől 37 db kitöltött kérdőív érkezett vissza.

1 Milyenek ítéli a Kft. által nyújtott távhőszolgáltatás színvonalát?	4,676
2 Mennyire elégedett távleolvasás rendszerével?	4,865
3 Műszaki hibaelhárítást gyorsasága?	4,73
4 Fűtők szakmai segítségnyújtását, szakértelmét?	4,757
5 Mennyire tud tájékozódni a számla tartalmán?	4,567
6 Az ügyintézés gyorsaságát?	4,838
7 Az ügyintézés színvonala?	4,838
8 Az ügyfélszolgálati iroda ügyintézőinek magatartása?	4,89
9 Panasz esetén elégedett volt-e annak kezelési módjával?	4,647
10 Könnyen informálódik-e honlapunkon?	4,567
11 Egyéni javaslatok, észrevételek a szolgáltatásainkkal ügyintézésünkkel kapcsolatban?	

10 észrevétel, javaslat érkezett, melyből negatív 3, pozitív vélemény 7 db

Azok a fogyasztók, akik negatív észrevételt, javaslatot tettek levélben kaptak választ.

A nyertesek kiértékelése megtörtént.

Köszönjük szépen őszinte véleményüket!

2021. február 07